

フィル・ジョーンズ・ベースから重要なお知らせ

# BIGHEAD PRO不具合によるリコール

2019年2月14日

BIGHEAD PROのご購入、誠にありがとうございます。

この度、PJB本社からの通達で、BIGHEAD PROのLINEOUT使用時に問題発生の恐れがある事が判明し、メーカー側との協議で、誠に勝手ながら全品交換の対応をさせて頂くことになりました。

**対象商品：** BIGHEAD PRO

2018年12月12日から2019年1月生産分

**問題** : LINEOUT使用時、電源を入れ約5分程度で歪み音が出る。  
(ヘッドホンおよびUSBからの出力は問題ありません。)

**原因** : ラインアウトに使用しているコンデンサの不良によるもの

**対応策** : 全品交換として対応させて頂きます

大変お手数をおかけして申し訳ありませんが、対策済みの製品と交換対応をさせて頂きます。

## <商品交換・対応方法>

- ・外箱や、全ての付属品が揃っている場合は全て。付属品や外箱が無い場合は本体のみを下記まで**着払い**で発送してください。コンビニ等からも発送できます。当社到着後、即日交換品を送らせて頂きます。

(注)ご不明な点がありましたら、当社までお電話下さい。 Tel:0561-72-9801

■ 返送先 - **着払いにてご返送ください**

〒470-0112 愛知県日進市藤枝町小山711-1

(株)ジェーイーエスインターナショナル

TEL:0561-72-9801

この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後とも更なる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力してまいります。何卒末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

フィルジョーンズベース日本総代理店  
株式会社ジェーイーエスインターナショナル



JES International, Inc. 470-0112 愛知県日進市藤枝町小山711-1 TEL:0561-72-9801